

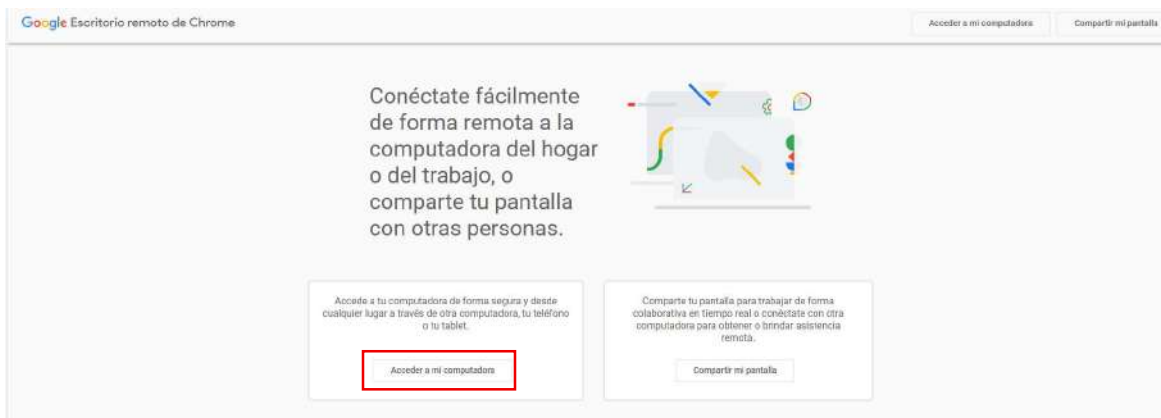


GUÍA ASISTENCIA REMOTA CON ESCRITORIO REMOTO DE CHROME

Escritorio Remoto Chrome: <https://remotedesktop.google.com/support/>

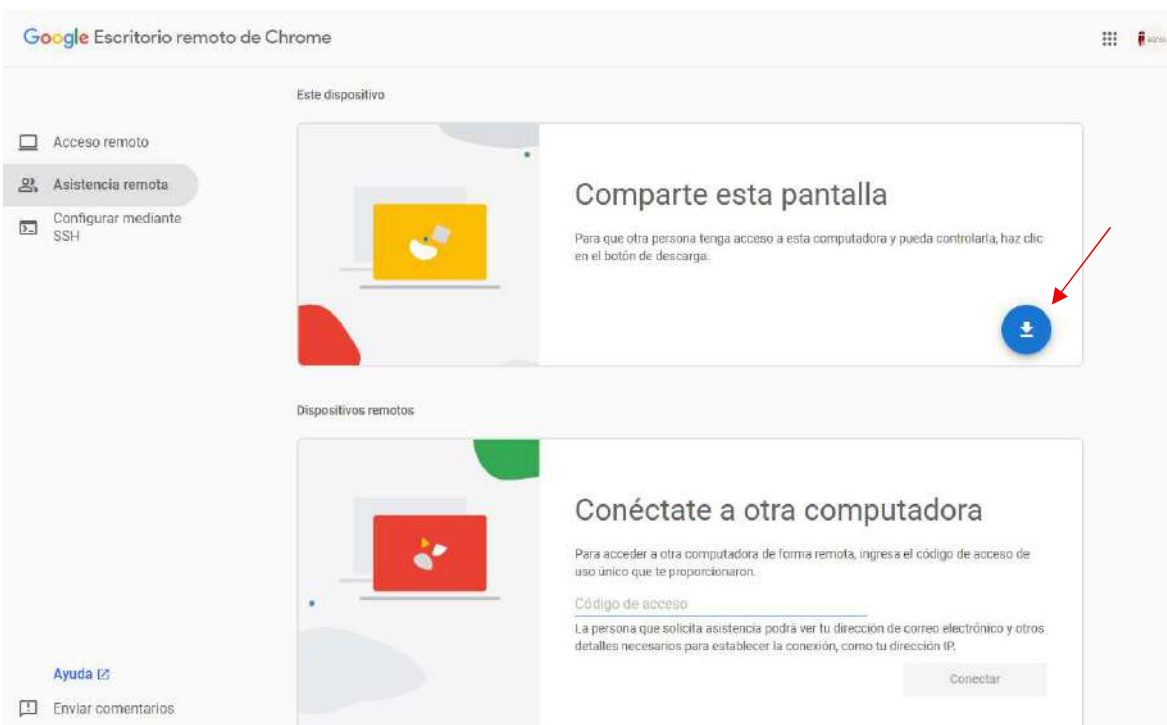
Al abrir el link aparece el sitio que nos da la opción de poder generar un código para la asistencia.

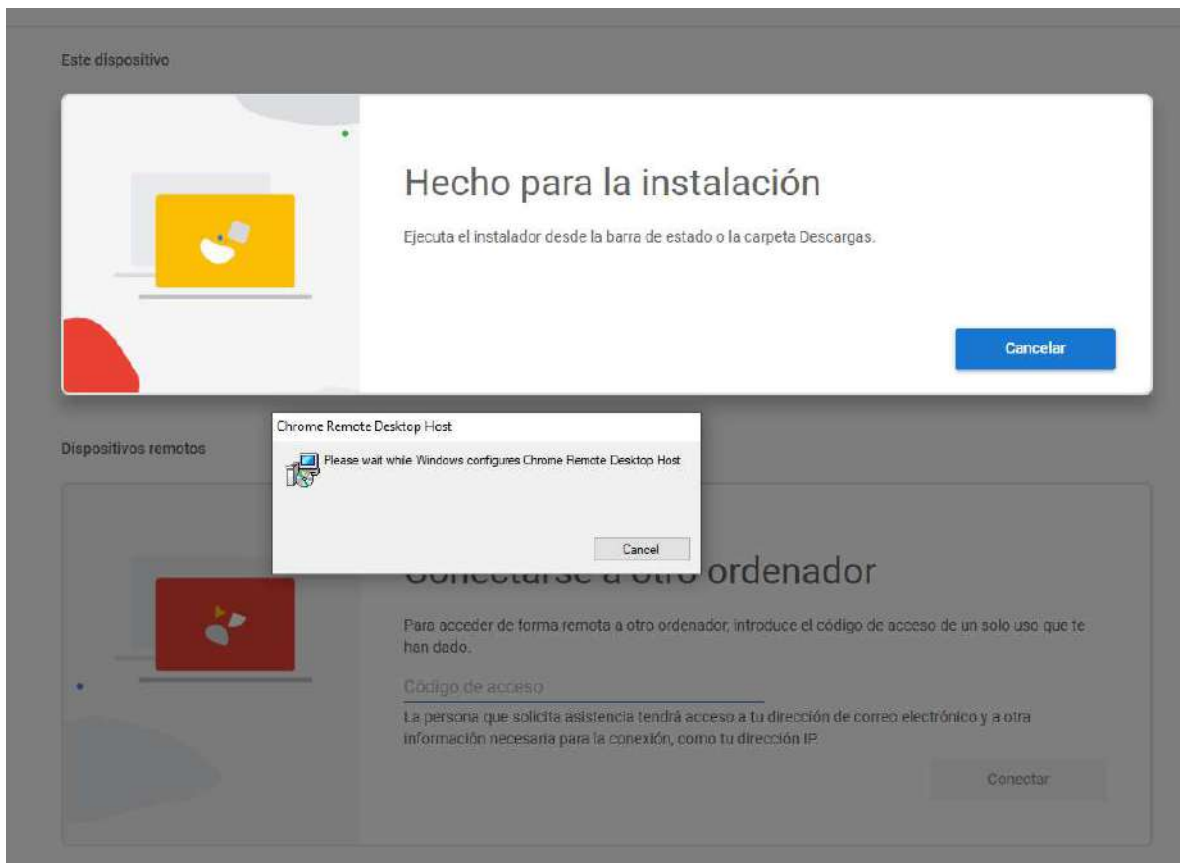
Se da clic en el botón de "Acceder de a mi computadora"



Posiblemente pedirá verificar su cuenta Gmail o acceder con ella en caso de que el acceso a la asistencia remota sea desde un navegador diferente al Chrome (lo ideal es usar el navegador Google Chrome).

Al hacerlo se mostrará la siguiente pantalla, donde el siguiente paso es descargar la aplicación dando clic en el botón de descarga:





En el proceso de instalación se pregunta si se desea anclar la aplicación a la barra de tareas, hay que elegir la opción SI.

Cuando la aplicación se termina de instalar, se recomienda reiniciar el equipo, aunque no se mencione en el proceso de instalación, esto porque en algunas computadoras no aparece la opción de generar el código hasta que se reinicia el equipo.

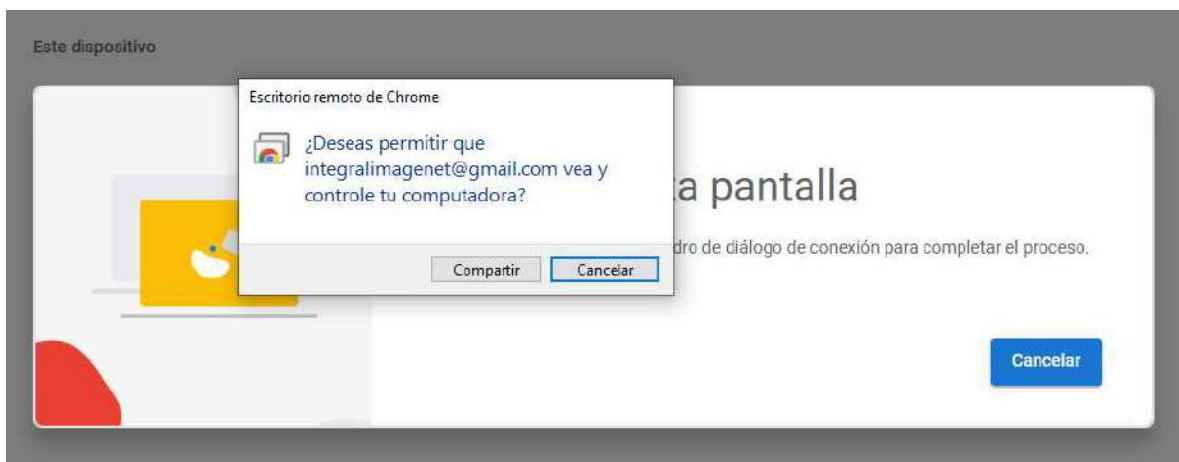
Al volver a iniciar Windows después de reiniciar su computadora, en la barra de tareas aparece el ícono de la asistencia remota, y al dar clic aparece la ventana donde ya aparece habilitado el botón para generar el código de acceso.



Al hacer clic en el botón Generar un Código, después de unos segundos aparece una serie de números, este se debe copiar y debe ser proporcionado vía mensaje de **WhatsApp** al número de **Soporte Técnico 833 489 1194**



Cuando se intenta ingresar en su equipo, aparece un mensaje para que se den los permisos, debe dar clic en el botón "Compartir", y una vez que se otorgan los permisos, se tomará el control de su computadora para poder dar el soporte solicitado.



Todos los pasos explicados en esta guía solo se deben hacer una vez, ya que se tiene instalada la aplicación, se puede abrir directamente en el navegador el link <https://remotedesktop.google.com/support/> y directamente desde ahí podrá generar el código de asistencia, pero lo puede hacer también desde la aplicación.

SOPORTE TÉCNICO INTEGRAL IMAGE



Cualquier duda enviar un correo a web@integralimage.net o mensaje vía WhatsApp al número 833 489 1194