

SOPORTE TÉCNICO



Guía Rápida: Soporte Remoto para configurar tu Outlook ✂

Para ayudarle a configurar sus cuentas de correo corporativo de forma rápida y segura, utilizaremos **RustDesk**. Es una herramienta profesional que me permitirá ver su pantalla y realizar los ajustes necesarios en Outlook sin que tenga que mover un solo dedo.

Siga estos 3 sencillos pasos:

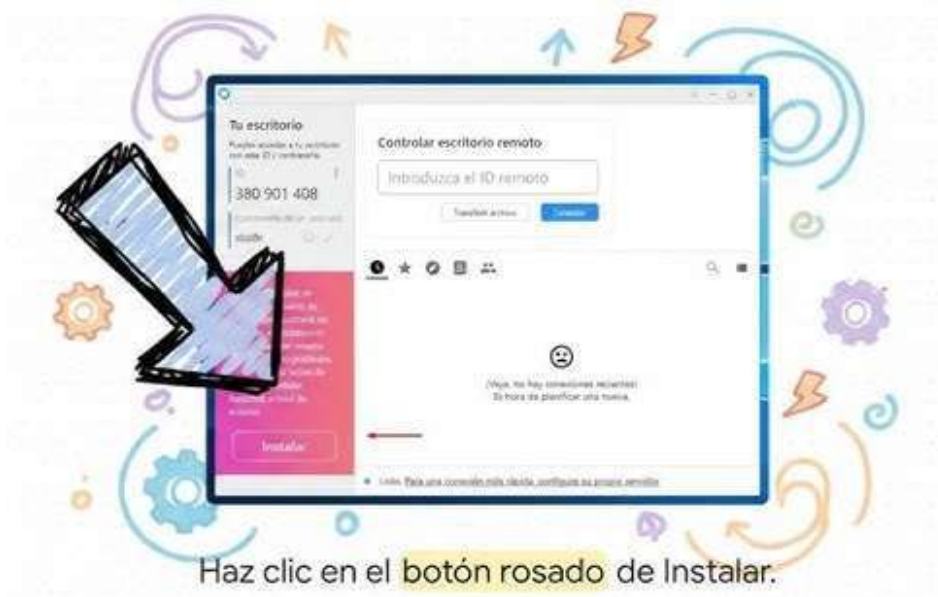
1. Descargar la herramienta

Haga clic en el siguiente enlace para descargar la aplicación. No se preocupe, es un archivo muy ligero y **no requiere instalación** en su computadora (aunque la recomendación es que lo tenga instalado para futuras conexiones de soporte):

-  <https://rustdesk.com/es/>

2. Abra el programa

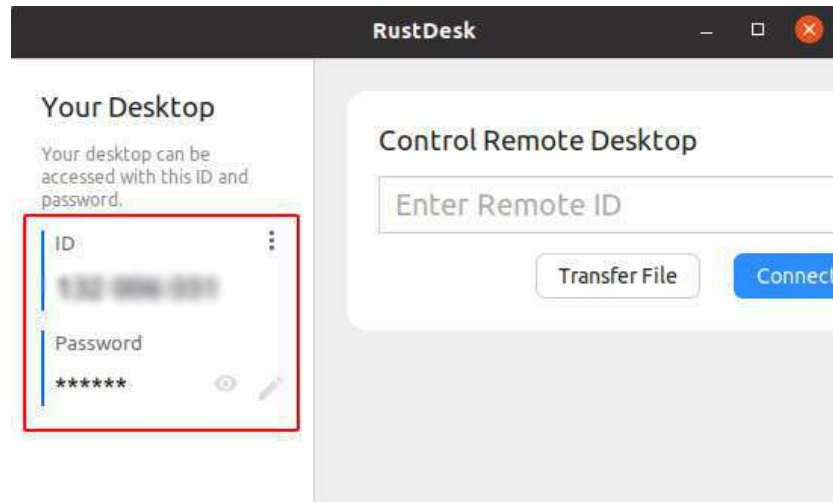
Una vez descargado, busque el archivo en la ubicación donde lo guardó y de doble clic. Aquí es el paso para hacer la instalación:



Una vez que haya quedado instalado, lo único que necesito que me comparta es:

- **Su ID:** (Es un número de 9 o 10 dígitos).
- **Su Contraseña:** (Es un código de letras y números que aparece justo debajo o a un lado).

(Puede enviarme una foto de esa ventanita por WhatsApp o copiar/pegar los números).



3. Autorice el acceso

Cuando yo intente conectarme, aparecerá un cuadro de diálogo en su pantalla preguntando si permite la conexión. Solo haga clic en "Aceptar" o "Permitir".

Su seguridad es lo más importante:

- **Control total:** Usted podrá ver en tiempo real todo lo que yo estoy haciendo en su pantalla.
- **Privacidad:** En cuanto terminemos la configuración y cerremos el programa, el acceso se corta por completo. No puedo volver a entrar a menos que abra el programa y me dé una nueva clave.
- **Sin instalaciones:** El programa se ejecuta solo cuando lo necesite, no deja basura en su computadora. Pero como se comenta en unos párrafos arriba, se recomienda para las sesiones de soporte futuras que se puedan llegar a necesitar. Sin embargo, queda a consideración del cliente.

¡Listo! Sus cuentas ya están configuradas. Le sugiero cerrar RustDesk por seguridad. ¡Quedo a sus órdenes!

Número de atención para llamadas y WhatsApp: 833 489 1194

Correo electrónico: web@integralimage.net

Área de Soporte Técnico: <https://integralimage.net/category/soporte-tecnico/>